

# Política de Privacidad — Lumina Business (App)

Última actualización: Julio 2026 — Sistema Lumina

## 1. Responsable

Sistema Lumina trata datos del titular de la cuenta y de terceros cargados por el usuario en su operación comercial.

## 2. Datos tratados en la app

Datos de negocio, ventas, stock, empleados, clientes, credenciales de integraciones (almacenadas localmente en el equipo), tokens de sincronización.

## 3. Transparencia con terceros

Para que el servicio funcione, datos pueden transmitirse a: (a) Google Firebase — backup y sincronización multi-dispositivo; (b) Mercado Pago — confirmación y monitoreo de cobros; (c) proveedores de e-commerce configurados por el usuario; (d) Gmail SMTP si el usuario activa alertas por email.

## 4. Almacenamiento local

Parte de la información (certificados AFIP, tokens, backups) se guarda en el dispositivo del usuario bajo su responsabilidad.

## 5. Fidelización web

Si el negocio activa consulta de puntos, se publica en Firebase un índice limitado (teléfono, puntos, nivel) para que clientes consulten en la web.

## 6. Seguridad

Se aplican medidas razonables de protección; ningún sistema es 100% invulnerable.

## 7. Contacto

Consultas: [contacto.matias.app@gmail.com](mailto:contacto.matias.app@gmail.com)