

Términos y Condiciones — Sitio Web Lumina

Última actualización: Julio 2026 — Sistema Lumina

1. Alcance

Estos Términos regulan el uso del sitio web sistemalumina.com y los servicios en línea del ecosistema Lumina (cuenta única, perfiles, pagos web, consulta de puntos de fidelización y contenidos informativos). No reemplazan los términos de la aplicación de escritorio Lumina Business.

2. Cuenta de usuario

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta en la web.

3. Contenido y disponibilidad

Lumina puede modificar, suspender o discontinuar funciones web sin previo aviso, procurando minimizar el impacto en usuarios activos.

4. Pagos y plan PRO (web)

Las suscripciones PRO contratadas desde la web se facturan según el plan elegido. Los débitos automáticos, ciclos de facturación y condiciones de cancelación se informan en la pantalla de pago antes de confirmar. La cancelación detiene renovaciones futuras; no implica reembolso de períodos ya abonados salvo disposición legal aplicable.

5. Consulta de puntos

La consulta pública de puntos requiere código de negocio y teléfono registrado por el comercio. Lumina no garantiza disponibilidad inmediata si el negocio no sincronizó datos.

6. Limitación de responsabilidad

Lumina no se responsabiliza por pérdidas económicas derivadas del uso del sitio, interrupciones del servicio, errores de terceros o decisiones tomadas exclusivamente con información mostrada en la web.

7. Ley aplicable

Se aplican las leyes de la República Argentina.